

---

## TEMELJNA IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI

---

Kakovostna, dostopna in varna zdravstvena oskrba prebivalstva temelji na vzpostavitvi nenehnega sistema izboljševanja kakovosti in varnosti, kar za zdravstvene strokovnjake pomeni osredotočanje na pacienta, ki je aktivno vključen v proces obravnave, sledenje najboljšim praksam, merjenje procesov dela in doseganje ter preseganje standardov zdravstvene oskrbe.

Temeljne **naloge sistema zdravstvenega varstva so:**

- da omogoči svoboden in pravičen dostop do zdravstvenih storitev, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- da zagotovi optimalen obseg zdravstvenih storitev za prebivalce,
- da zvišuje splošno zdravstveno raven prebivalstva in zadovoljstva uporabnikov,
- da ob danih finančnih sredstvih in strukturi stroškov maksimira obseg in kakovost ter varnost zdravstvenih storitev,
- da temelji na solidarnosti
- da z racionalizacijo stroškov in z dodatnimi finančnimi viri izboljšuje poslovni rezultat zavoda.

**Dejavnost Splošna bolnišnice Novo mesto kot javnega zavoda na sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva obsega:**

- v okviru specialistične ambulantne dejavnosti: poglobljeno diagnostiko, zdravljenje bolezni ali bolezenskih stanj ter izvajanje ambulantne rehabilitacije,
- v okviru specialistične bolnišnične dejavnosti: poglobljeno diagnostiko, zdravljenje in medicinsko rehabilitacijo, zdravstveno nego, nastanitev in prehrano v SB Novo mesto.

Splošna bolnišnica Novo mesto je močno vpeta v regijsko okolje in sodeluje ter se povezuje z drugimi zdravstvenimi ustanovami, lokalnimi in državnimi inštitucijami ter s civilno družbo. Je družbeno odgovorna ustanova zavezana rasti in strokovnemu ter tehnološkemu razvoju, s ciljem zagotavljati visoko kvalitetne, dostopne in varne zdravstvene storitve prebivalcem. Bolnišnica sledi zdravstvenim potrebam prebivalstva in zanje razvija zdravstvene dejavnosti vrhunske kakovosti. Pri tem skrbi in spodbuja strokovni in osebni razvoj zaposlenih, razvoj sodobnih tehnologij in opreme.

V Splošni bolnišnici Novo mesto organizacijska kultura temelji na sodelovanju, interdisciplinarnosti, inovativnosti, profesionalnosti, dostopnosti, pravičnosti in spoštovanju posameznika. Bolnišnica kot učna baza je učna bolnišnica za študente medicinske in zdravstvene fakultete ter dijake srednjih šol. Strokovnjaki kot mentorji sodelujejo v procesu izobraževanja študentov in dijakov.

Splošna bolnišnica Novo mesto bo postala ena najboljših regijskih bolnišnic v Sloveniji, ki bo zagotavljala kakovostno, pravočasno in varno zdravstveno oskrbo na bolnišnični ravni, s katero bodo uporabniki zadovoljni. Permanentna in osrednja naloga ter dolžnost vseh zaposlenih v bolnišnici, je skrb za nenehno večanje zadovoljstva pacientov in svojcev s storitvami bolnišnice.

Sistem uvajanja kakovosti je nepretrgan proces. Zaposleni v bolnišnici bomo vztrajali do popolne zadovoljitve svojih uporabnikov. Pričakovanja uporabnikov si prizadevamo uresničiti na način, ki hkrati

pomeni zadovoljstvo zaposlenih v bolnišnici, ustanovitelja, zdravstvenih zavarovalnic, dobaviteljev ter javnosti.

Politika kakovosti je vgrajena v vse procese dela v bolnišnici. Vsi zaposleni v Splošni bolnišnici Novo mesto razumejo in uresničuje svojo osebno vlogo pri zagotavljanju kakovostne in varne oskrbe.

Bolnišnica deluje skladno z zakonodajo in z zahtevami več mednarodnih standardov in s tem dokazuje, da delovanje procesov v bolnišnici obvladuje in nenehno izboljšuje.

Moto delovanja bolnišnice je: **»Za vse , ki boste prišli v naš zavod in potrebovali naše storitve, bomo poskrbeli kot za naše najdražje«**

Januar 2019