

# DOBRODOŠLI V SPLOŠNI BOLNIŠNICI NOVO MESTO

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA NOVO MESTO

**»Za vse, ki boste  
prišli v naš zavod  
in potrebovali naše  
storitve, bomo  
poskrbeli kot za naše  
najdražje«**

## **Spoštovani,**

vaše zdravstveno stanje, skrb za sorodnika ali drugega bližnjega so vas privedli v našo ustanovo. Da bi vam in vašim bližnjim čim bolj olajšali bivanje v naši bolnišnici, smo za vas pripravili nekaj splošnih informacij.

V SB Novo mesto se nenehno trudimo za kakovostno opravljanje storitev z mislijo na vsakega posameznika. Zavedamo se svojega pomembnega poslanstva in odgovornosti. Vas in vaše bližnje sprejemamo z velikim spoštovanjem kot partnerja, a hkrati tudi kot človeka z zdravstvenimi težavami, ki od nas pričakuje strokovno in človeško pomoč.

Z vrhunskimi zdravniki, medicinskimi sestrami ter drugim zdravstvenim in nezdravstvenim osebjem bomo za vas in vaše bližnje poskrbeli, kot da ste naši najdražji, naši starši, otroci, prijatelji.

V imenu vseh zaposlenih in v imenu vodstva SB Novo mesto vas prijazno pozdravljamo.

Vodstvo SB Novo mesto



Direktorica Splošne  
bolnišnice Novo mesto

doc. dr. Milena KRAMAR  
ZUPAN



V. d. strokovnega  
direktorja

Boštjan KERSNIČ,  
dr. med., spec. nefrologije



Pomočnica direktorice za  
zdravstveno nego

Nataša PILETIČ,  
mag. vzg. in men. v zdr.



Pomočnica direktorice za  
pravne zadeve

Katarina DRENIK,  
univ. dipl. prav.



## O nas

SB Novo mesto je osrednja zdravstvena ustanova v regiji oz. četrta največja bolnišnica v državi, ki na sekundarni ravni zagotavlja zdravstvene storitve za približno 190.000 prebivalcev jugovzhodne regije in širše.

## Naša vizija je

**»postati bolnišnica, primerljiva evropskim bolnišnicam in ena najboljših slovenskih bolnišnic«.**

Najpomembnejši cilj je pridobivanje zaupanja bolnikov, zagotavljanje njihovega dobrega počutja in doseganje zadovoljstva z našim prijaznim odnosom in z visoko kakovostjo storitev.

## Strateški razvoj bolnišnice



Dostopne, varne in kakovostne zdravstvene storitve



Izobraženi, motivirani in opolnomočeni zaposleni



Razvoj novih programov in raziskovalne dejavnosti



Opolnomočen pacient



Postavitev pacienta in njegovih svojcev v središče



Portal zVEM - eZdravje



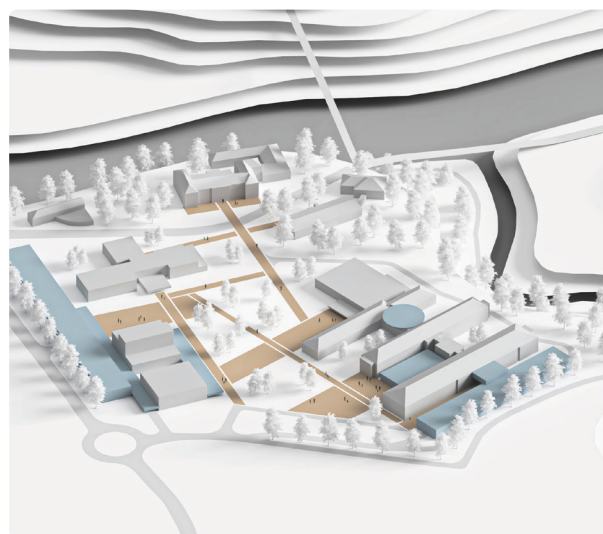
Investicijski razvoj z digitalizacijo in robotizacijo



Sodelovanje bolnišnice z okoljem



Trajnostno urejeno okolje



## **Naše vrednote**



Dostopnost  
zdravstvenih  
storitev



Zavzetost in  
strokovnost  
zaposlenih



Kakovost in varnost  
zdravstvene  
obravnave



Prijazna in  
profesionalna  
komunikacija



Ustvarjalnost  
in razvoj



## Organizacijska kultura v SB Novo mesto

temelji na sodelovanju, interdisciplinarnosti, inovativnosti, profesionalnosti, dostopnosti, pravičnosti in spoštovanju posameznika.

### **V Splošni bolnišnici Novo mesto si zelo prizadevamo izboljšati dobro počutje in kakovostno ter varno obravnavo bolnikov.**

Želimo si, da bi se tako bolniki kot njihovi svojci in obiskovalci pri nas čim bolj počutili. Zato smo veseli vsake povratne informacije, ki jo prejmemo od naših pacientov, njihovih družin, poslovnih partnerjev. Prijazno vas vabimo, da nam posredujete svoje mnenje, predloge in pripombe, na podlagi katerih bomo še izboljšali zadovoljstvo uporabnikov



Pohvale in pritožbe ter predloge izboljšav lahko posredujete Komisiji za kakovost in varnost pacientov na e-naslov: **kkvp@sbnm.si** ali na **pohvale.pritozbe@sb-nm.si**.

## Varnost in kakovost

Prednostna naloga SB Novo mesto je stalno izboljševanje zdravstvenega varstva in varnosti pacientov, kar bolnišnica zagotavlja prek uporabe in ohranjanja standardov ISO 9001:2015, akreditacije bolnišnice, certifikata na področju varne hrane HACCP, certifikata v oskrbi s perilom RAL- GZ 992/1 ter RAL-GZ 992/2, s certifikati Novorojenčku prijazna porodnišnica ter Dojenju prijazna zdravstvena ustanova.

Sestavni del celovitega sistema obvladovanja kakovosti je tudi strategija zagotavljanja nekrivdne kompenzacije za neželene preprečljive dogodke. Bolnišnica izboljšuje svoje procese tudi na osnovi ugotovitev letnih anket tako zaposlenih kot pacientov in poslovnih partnerjev.



**Moj  
zdravnik/ca**



**Najboljše  
prakse v  
zdravstvu –  
priznanja**

Dosežki zaposlenih v SB Novo mesto



## Pacientom in družini prijazna ustanova

SB Novo mesto je družini prijazna ustanova, ki izkazuje skrb za posameznika in njegove bližnje od rojstva do smrti.

Pomembno skrb namenjamo počutju ob enem izmed najlepših dogodkov v življenju – rojstvu otroka. Tako je na porodniškem oddelku na voljo nadstandardi apartma za porodnice in njihove družine ter soba za alternativne porode.

Na Oddelku za pediatrijo enemu zdravemu staršu/skrbniku omogočamo 24-urno sobivanje z otrokom.

Z visoko stopnjo strokovnosti in izjemno empatijo deluje v bolnišnici t. i. Mobilni paliativni tim, ki nudi podporo paliativnim bolnikom in njihovim bližnjim tako v bolnišnici kot na domu.



## Izobraževalna in raziskovalna ustanova

SB Novo mesto je tudi izobraževalna in raziskovalna ustanova. Zato se boste v času bivanja pri nas srečali tudi s študenti, dijaki in specializanti, ki morajo v času svojega izobraževanja opravljati klinične oziroma praktične vaje.

V naši bolnišnici vzpodbujamo prostovoljno delo. Prostovoljci so vmesni člani med zaposlenimi in pacienti, ki svoje delo opravljajo brezplačno. Njihov namen je predvsem povečati zadovoljstvo in dobro počutje pacientov v bolnišnici.

## Posredovanje informacij

Informacije o zdravstvenem stanju svojca lahko dobijo samo osebe, ki jih v Izjavi o posredovanju informacij drugim osebam navede pacient.

Na vprašanja, ki se nanašajo na bolezensko stanje pacienta, bodo odgovarjali za to pristojni zdravniki.

Glede informacij o pacientovem počutju se lahko svojci obrnejo na zdravstveno osebje na oddelku.



## Pravice in dolžnosti pacientov



Kot pacient imate pravice in dolžnosti, ki so opredeljene v Zakonu o pacientovih pravicah. Vsebina je dostopna na: <https://www.sb-nm.si/pravice-in-dolznosti-pacientov>.

## Obiski



Čas obiskov se zaradi epidemiološke situacije spreminja, zato so vam najnovejše informacije dostopne na spletni strani bolnišnice: <https://www.sb-nm.si/aktualno/obvestilobiskovalcem-sb-nm>, ali pa pokličite na 07 39 16 100 (Informator SB Novo mesto).

Ob obisku naše ustanove vam je na glavnem vhodu v bolnišnico na voljo bar Štorklja, ki se nahaja v avli glavnega vhoda v stavbi 1 (vhod 1.1). Tam vam bomo postregli s toplimi in hladnimi napitki, sendviči, rogljički, krofi, sladoledom in še čim.

## Duhovna oskrba

V SB Novo mesto omogočamo tudi duhovno oskrbo. Za molitve in svete maše imamo bolnišnično kapelo.

Če pacient ali najbližji sorodniki pacienta želijo, da pacient prejme duhovno oskrbo, se o tem dogovorijo z zdravstvenim delavcem na oddelku.

## Kontakti

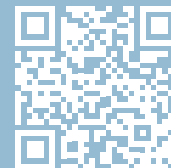
### Tajništvo bolnišnice

**T:** 07 39 16 115

**E:** [tajnistvo@sb-nm.si](mailto:tajnistvo@sb-nm.si)

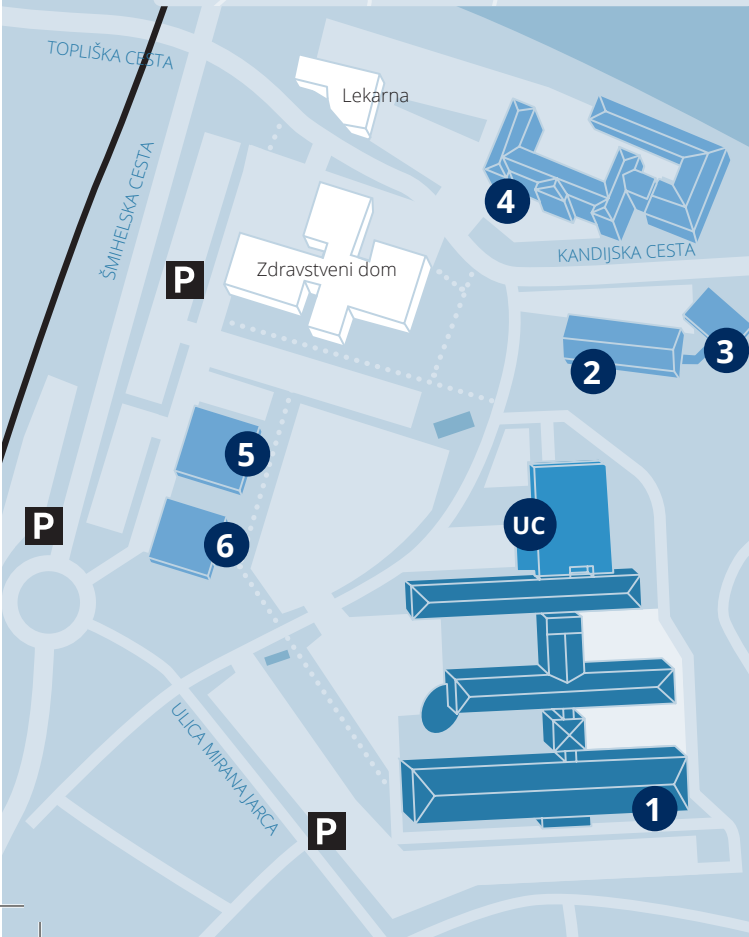
**Telefonska številka za naročanje na pregled oziroma odpoved 07 39 16 465.**

Več dostopna na: [www.sb-nm.si/stevilke-za-narocanje](http://www.sb-nm.si/stevilke-za-narocanje)



# Kako do nas

Do SB Novo mesto je možen dostop z osebnim avtomobilom, mestnim avtobusom, s taksijem, z vlakom, s kolesom in peš. V bližini bolnišnice je železniška postaja, urejeni sta tudi parkirišče in postajališče za kolesa.



**1**  
Glavna stavba

Kirurški sektor, Medicinski sektor, Oddelek za pediatrijo, Oddelek za ginekologijo in porodništvo, specialistične ambulante, Funkcionalna diagnostika, ostale enote in službe skupnega pomena



**2**  
Urgentni center



**3**  
Pljučno  
infekcijska  
stavba



**4**  
Grad  
Kamen

Specialistične ambulante



**5**  
Negovalna  
bolnišnica



**6**  
Restavracija

**5**  
Uprava